



# Formularz reklamacji

Nr formularza QF-26

Data wydania

04.08.2011

Zgłaszający (pełne dane adresowe):

Nr reklamacji  
(wypełnia Producent)

Data przyjęcia  
(wypełnia Producent)

Osoba kontaktowa:

Data zgłoszenia reklamacji

Data zakupu

tel.:

fax:

e-mail:

Dokument potwierdzający zakup produktu  
(proszę zaznaczyć x we właściwej rubryce)

faktura

paragon

nazwa produktu	wymiary (b x s x t)	długość	j.m. szt/m	powód reklamacji

- Uwaga: reklamacja nie będzie rozpatrzona bez poprawnie wypełnionego formularza.
- Wymagane jest dołączenie kopii dokumentu potwierdzającego zakup produktu w Zakładach Narzędzi Skrawających Ro-Ma.
- Brak potwierdzenia zakupu powoduje, że reklamacja nie będzie podlegała rozpatrzeniu.
- W przypadku reklamacji nieuznanej, reklamowany produkt należy odebrać w przeciągu 30 dni.

### Gwarancja nie obejmuje piły nieprawidłowo eksploatowanej, oraz pękniętej na zgrzewie w przypadku:

- nieprawidłowo dobranej szerokości pił do rolek prowadzących
- następnego pęknięcia poza zgrzewem
- nieprawidłowego ostrzenia, zmienionego kształtu zębów, tępych zębów piły
- odkształconej (zdeformowanej) piły, uszkodzenia korpusu piły, korozji
- uszkodzeń mechanicznych korpusu piły, wyłamanych zębów
- znacznego zużycia piły

### Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- ingerencji w piłę jak i próby samodzielnej naprawy piły
- eksploatacji piły mimo zaistniałego uszkodzenia
- używania piły niezgodnie z przeznaczeniem i wskazanymi parametrami
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu

Akceptuję warunki przedstawione w Regulaminie Reklamacji.

.....  
podpis Klienta

## DECYZJA PRODUCENTA

reklamacja uznana

reklamacja częściowo uznana

reklamacja odrzucona

## UZASADNIENIE

Data

Podpis:.....